

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Flyer – Michel van der Heijden, Redactiestraat 25-27 1321 NL Almere Nederland, (hierna te noemen Flyer) en haar afnemers (hierna te noemen de wederpartij(en)). Zij maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten door Flyer.

### Artikel 1 - Algemeen

- 1.1. Flyer heeft het recht tussentijds deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. De alsdan gewijzigde Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden treden in de plaats van de tot dan toe geldende voorwaarden en zullen zoveel mogelijk van toepassing worden op reeds bestaande overeenkomsten zodra Flyer aan de wederpartij een redelijke mogelijkheid heeft geboden om van de gewijzigde voorwaarden kennis te nemen.
- 1.2. Afwijkingen van deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn slechts geldig indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Bij strijd tussen de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Flyer en de inkoopvoorwaarden van de wederpartij zullen de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Flyer prevaleren, tenzij Flyer de inkoopvoorwaarden van de wederpartij geheel danwel gedeeltelijk uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. De wederpartij ziet, behoudens het genoemde geheel danwel gedeeltelijk en schriftelijk aanvaarden door Flyer van de inkoopvoorwaarden van de wederpartij, expliciet af van de toepassing van zijn of haar inkoopvoorwaarden.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden onverhoudbaar is, wordt het geheel of ten dele in strijd met de wet geacht te zijn en wordt de betreffende bepaling, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht, terwijl de betreffende bepaling door een bepaling wordt vervangen die - wettelijk geoorloofd - zoveel mogelijk met de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling overeenkomt.
- 1.4. Indien Flyer niet steeds de strikte naleving van de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee, dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn, of dat Flyer afstand van haar recht zou doen om in toekomstige gevallen, al dan niet waar het gelijke gevallen betreft, de strikte naleving van de voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2 - Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Flyer in prijscouranten, brochures of in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, ook dan wanneer het aanbod een termijn voor aanvaarding inhoudt.
- 2.2. Orders van de wederpartij kunnen zonder toestemming van Flyer niet worden herroepen. Zij binden Flyer slechts, indien en voor zover Flyer dit schriftelijk heeft bevestigd of Flyer met de uitvoering daarvan is begonnen. Flyer heeft het recht orders te weigeren zonder opgaf van redenen. De weigering van een order door Flyer om wat voor reden dan ook, kan nimmer aanleiding geven tot enige aanspraak op schadevergoeding van de wederpartij. Voor orders wordt door Flyer een minimum orderbedrag gehanteerd.
- 2.3. Mondelinge toezeggingen door vertegenwoordigers of tussenpersonen van Flyer, binden Flyer slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

### Artikel 3 - Prijs

- 3.1. Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden de orders, uitgevoerd tegen de op het moment van aflevering door Flyer algemeen gehanteerde prijzen en condities. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw), verzend-, transport-, verzekering- of andere kosten welke in verband met de overeenkomst verschuldigd zijn, tenzij anders is vermeld in prijscouranten, aanbiedingen of opdrachtbevestigingen.
- 3.2. Indien conform artikel 3.1. een andere prijs is overeengekomen dan die geldend op het moment van aflevering en na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren om wat voor reden dan ook (waar onder mede begrepen valuta-schommelingen, verhoging van de arbeid-, materiaal- of transportkosten, alsmede invoering of verhoging van invoerrechten, kostprijsverhogende belastingen of andere heffingen van overheidswege) een verhoging ondergaan, is Flyer gerechtigd de prijs te verhogen, indien en voor zover de verhoging redelijk is, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de prijs vast is.
- 3.3. Indien Flyer van haar in het vorige lid genoemde bevoegdheid gebruik maakt, heeft de wederpartij het recht binnen 14 dagen nadat hij van de prijsverhoging in kennis is gesteld de overeenkomst door middel van schriftelijke mededeling aan Flyer te ontbinden.

### Artikel 4 - Levering

- 4.1. De levering geschiedt op de in de verkooporder gespecificeerde plaats en bij gebreke daarvan aan het kantooradres van de wederpartij, waarbij Flyer zelf de wijze van transport en verpakking bepaalt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. De wederpartij is verplicht gekochte producten bij aflevering in ontvangst te nemen. Indien aflevering op het in artikel 4.1. bedoelde adres tijdens kantooruren niet mogelijk is, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en heeft Flyer het recht de zaken op kosten van de wederpartij op te slaan, danwel de overeenkomst terstond of op enig ander tijdstip nadien door schriftelijke mededeling aan de wederpartij te ontbinden.
- 4.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 8, mogen in ontvangst genomen producten slechts geretourneerd worden indien Flyer daartoe zijn uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft verleend. De kosten van de retourzending zullen alsdan voor de wederpartij zijn, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd in de originele door Flyer geleverde verpakking.
- 4.5. De wederpartij is verplicht door Flyer verstrekte voorschriften inzake de wijze van opslag en behandeling van de geleverde producten strikt in acht te nemen en de producten slechts in ongeschonden toestand in voorraad te houden en te verkopen.
- 4.6. Flyer heeft het recht een opdracht in gedeelten te leveren. Desallevaers kunnen afzonderlijk aan de wederpartij worden gefactureerd.
- 4.7. Alle door Flyer opgegeven levertijden zijn geheel vrijblijvend. Door de enkele overschrijding daarvan raakt Flyer niet in verzuim en krijgt de tegenpartij geen recht op enige schadevergoeding.

### Artikel 5 - Doorlevering

- 5.1. De wederpartij mag de door Flyer geleverde producten uitsluitend in de originele, ongewijzigde van Flyer afkomstige verpakking doorleveren en deze niet van andere merken of aanduidingen voorzien, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### Artikel 6 - Betaling

- 6.1. Alle betalingen aan Flyer zullen door de wederpartij zonder enige aftrek of verrekening op een door Flyer op de verkoopfactuur voorgeschreven wijze worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een afwijkende termijn is overeengekomen of op de factuur is aangegeven.
- 6.2. Flyer is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de prijs of vervangende zekerheid ter zake te verlangen in de door haar gewenste vorm, alvorens (verder) te presteren. Dit is ondermeer van toepassing op specifiek voor de wederpartij gefabriceerde producten, o.a. gravures, bedrukking en eigen ontwerpen.
- 6.3. Indien de wederpartij de verschuldigde prijs niet binnen de in artikel 6.1. genoemde termijn betaalt, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, doch ten minste 1% per maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de wettelijke rente wordt berekend vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Vanaf de datum dat de wederpartij van rechtswege in verzuim is, is hij tevens over het openstaande bedrag een direct opeisbare boete van 1,5% per maand verschuldigd.
- 6.4. Indien de wederpartij met enige betaling in gebreke is, worden alle door hem aan Flyer verschuldigde bedragen terstond opeisbaar en kan Flyer de onmiddellijke betaling daarvan vorderen vermeerderd met de onder artikel 6.3. genoemde rente, zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is Flyer gerechtigd de uitvoering van alle opdrachten ten behoeve van de wederpartij op te schorten totdat al hetgeen ingevolge de vorige zin opeisbaar is geworden, één en ander onverminderd de wettelijke rente, het recht van Flyer op volledige schadevergoeding en het recht van Flyer op ontbinding uit hoofde van artikel 11 van deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden is betaald.
- 6.5. Eventuele bonussen, kortingen e.d. zijn slechts verschuldigd indien de wederpartij niet in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Flyer.

### Artikel 7 - Risico en Eigendom

- 7.1. Het risico voor de geleverde producten gaat over op de wederpartij op het moment van aflevering, ook indien de eigendom nog niet aan de wederpartij is overgedragen.
- 7.2. Zolang de wederpartij niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen terzake van geleverde of te leveren producten, blijven die producten eigendom van Flyer, onverminderd overigens de verplichting van de wederpartij tot tijdige betaling.
- 7.3. De wederpartij mag producten, waarop Flyer het eigendomsrecht heeft voorbehouden niet verpanden, dan wel bij wijze van zekerheidsstelling overdragen. Hij mag deze producten wel binnen de normale bedrijfsuitoefening vreemden.
- 7.4. Flyer is gerechtigd om de producten ter zake waarvan de wederpartij niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan hetzij onder zich te houden totdat het verschuldigde volledig is voldaan, hetzij de producten aan derden te verkopen in welk geval de opbrengst na aftrek van de kosten in mindering komt op het door de wederpartij verschuldigde.
- 7.5. In het geval dat Flyer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrecht wil uitoefenen geeft de wederpartij een niet herroepbare toestemming aan Flyer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Flyer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### Artikel 8 - Klachten, garantie en aansprakelijkheid

- 8.1. De wederpartij is verplicht om bij aflevering van de gekochte producten te controleren of (transport-) schade is opgetreden en/of het gelijke geen tekorten vertoont. Zo spoedig mogelijk na aflevering, doch niet later dan na 8 dagen, is de wederpartij verplicht te controleren of het geleverde ook overigens beantwoordt aan de overeenkomst.
- 8.2. Klachten met betrekking tot (transport-) schade of tekorten in het geleverde dienen ook door de wederpartij op de vrachtbrief te worden aangegeven en terstond aan Flyer gespecificeerd te worden opgegeven. Bij gebreke daarvan verliest de wederpartij jegens Flyer al zijn recht op grond van dergelijke schade of tekorten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Flyer.
- 8.3. Klachten met betrekking tot andere dan in artikel 8.2. bedoelde kortkomingen dienen de wederpartij terstond, nadat hij deze heeft ontdekt of mede gelet op zijn in artikel 8.1. bedoelde controleplicht, redelijkerwijs had behoren te ontdekken aan Flyer schriftelijk en voldoende nauwkeurig omschreven op te geven, met dien verstande dat dergelijke klachten in geen geval op een later tijdstip dan 8 dagen na aflevering kunnen worden ingediend. Na deze termijn aan Flyer kenbaar gemaakte klachten, hoeven niet door Flyer te worden behandeld. Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Flyer, wordt de wederpartij dan geacht de producten in goede staat te hebben ontvangen en verliest hij jegens Flyer al zijn rechten.
- 8.4. De betalingsverplichtingen voor de wederpartij wordt niet opgeschort door klachten over de producten.
- 8.5. Indien een tijdig kenbaar gemaakte klacht gegrond wordt bevonden, heeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden en is Flyer slechts verplicht de eventueel ontbrekende producten zo spoedig mogelijk alsnog af te leveren respectievelijk de geleverde ongedeelte producten te vervangen. Flyer is evenwel wel bevoegd in plaats van vervanging te kiezen voor teruggave van de kooprijzen tegen retournering aan Flyer van het geleverde. Retour zendingen worden uitsluitend geaccepteerd in de originele door Flyer geleverde verpakking. Slechts indien Flyer in gebreke blijft met vervanging of teruggave van de kooprijzen, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden. De te vervangen producten waarover de klacht gegrond wordt bevonden, worden eigendom van Flyer.
- 8.6. Behoudens het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, is de aansprakelijkheid van Flyer uitgesloten ongeacht de wijze waarop een mogelijke actie wordt ingesteld, hetzij uit wanprestatie hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins, tenzij er sprake is van schade welke te wijten is aan opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Flyer.
- 8.7. De aansprakelijkheid van Flyer wordt in geval van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Flyer beperkt ten opzichte van de wederpartij tot ten hoogste tweemaal het bedrag gelijk aan het door de wederpartij verschuldigde in verband met de specifieke transactie waaruit of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, althans tot maximaal € 500,00.
- 8.8. De wederpartij vrijwaart Flyer tegen aanspraken van derden tot schadevergoeding die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan door het niet en/of niet conform de instructie van Flyer gemaakte gebruik van de producten door derden.
- 8.9. Indien de wederpartij op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Flyer, zijn alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten die zijn gemaakt in verband met de vaststelling van de schade en aansprakelijkheid, alsmede ter verkrijging van voldoening in en buiten rechten - ook voor zover deze kosten een in rechte verkregen proceskostenveroordeling te boven gaan - voor rekening van de wederpartij, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag doch niet minder dan € 250,-.

### Artikel 9 - Overmacht

- 9.1. Onder overmacht in deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden wordt verstaan elke van de wil van Flyer onafhankelijke omstandigheid waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer kan worden verlangd. Als overmacht zal mede maar niet uitsluitend gelden oorlog, oorlogsgevaar, oproer, moeste, werkstaking en andere collectieve acties van werknemers binnen en buiten het bedrijf van Flyer, transportmoeilijkheden, geheel of gedeeltelijk tekortschieten van een door Flyer ingeschakelde derde en/of zaken waarvan Flyer bij de uitvoering van de verbintenissen gebruik maakt, tenzij het gaat om zaken die daartoe in het algemeen ongeschikt zijn, alsmede iedere omstandigheid waardoor het voor Flyer niet mogelijk is op normale wijze tijdig de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, ongeacht of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst.
- 9.2. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van Flyer blijvend verhindert wordt of redelijkerwijs voor Flyer bezwaarlijk is, is Flyer gerechtigd de overeenkomst met de wederpartij te ontbinden, zonder dat Flyer tot enige schadevergoeding is gehouden. De wederpartij is in geval van overmacht aan de zijde van Flyer niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden dan nadat de onmogelijkheid tot uitvoering van de overeenkomst drie maanden heeft voortgeduurd.

### Artikel 10 - Ontbinding

- 10.1. Flyer is gerechtigd zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, met onmiddellijke ingang en zonder dat Flyer ter zake tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij is gehouden, de overeenkomst met de wederpartij door schriftelijke mededeling aan de wederpartij geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd overige rechten van Flyer in geval van:
  - a. enige tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Flyer;
  - b. faillissement surseance van betaling, ondercuratelsstelling of onderbewindstelling van de wederpartij of een aanvraag daartoe;
  - c. gehele of gedeeltelijke overdracht, stilligging, liquidatie of insolventie van het bedrijf van de wederpartij;
  - d. beslaglegging op vermogensbestanddelen van de wederpartij.
- 10.2. In geval van annulering van de order door wederpartij is deze aan Flyer een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 30% van de waarde van de order met een minimum van € 50 en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van de mogelijkheid een hogere schade te eisen.

### Artikel 11 - Auteursrechten

- 11.1. Onverminderd het in deze voorwaarden bepaalde behoudt Flyer zich de rechten en bevoegdheden voor, die Flyer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 11.2. Alle door Flyer eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, foto's, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Flyer, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.3. Alle door Flyer eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, foto's, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz. zijn uitsluitend bestemd om door de wederpartij te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Flyer worden gewijzigd, veeleelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

### Artikel 12 - Displays

- 12.1. Displays in welke vorm dan ook, die geleverd worden door Flyer, mogen uitsluitend gevuld worden met producten die op dat moment tot het assortiment behoren van en geleverd zijn door Flyer. Het plaatsen van artikelen van derden in de betreffende displays geeft Flyer het recht de nog lopende overeenkomst(en) te ontbinden en het retour nemen van de displays. De kosten hiervoor komen voor rekening van de wederpartij.

### Artikel 13 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 13.1. Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, danwel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door elke daartoe bevoegde rechter voor wie Flyer verkiest haar vordering in te stellen; inclusief de Rechter van de woonplaats van de wederpartij.

Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Lelystad onder nummer 39063755.